



Edelweich
INDIVIDUELLE MATRATZEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1. Alle Verträge, Angebote, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen eines Verbrauchers oder Unternehmers über den Online Shop auf: www.matratzen-edelweich.at von Edelweich e.U. (nachfolgend „Edelweich e.U.“), einschließlich Bestellungen per Telefon, E-Mail oder per Post unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- 1.3. Das Angebot im Webshop von Edelweich e.U. richtet sich nur an Endabnehmer.
- 1.4. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt.
- 1.5. Alle Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.
- 1.6. Das Angebot von Edelweich e.U. umfasst unterschiedliche Produktarten. Standardprodukte sind Produkte, die vom Kunden nicht verändert werden können (nachfolgend „Ware“), andere Produkte (nachfolgend „individualisierte Ware“) können vom Kunden durch seine individuellen Angaben nur in einer persönlichen Beratung gestaltet werden. Die Software des Webshops berechnet eine optimale Ergonomie, die dem jeweiligen Kunden entspricht. Alle Produkte, welche auf der Website erworben werden können, sind normale Ware und nicht individualisierte Ware.
- 1.6. Trotz Angabe von Körpergrößen, Gewicht, Schlafgewohnheiten und Körperrumfang wird die Ware nicht zur individualisierten Ware.
- 1.7. Edelweich e.U. verweist auf die eigene Webseite. Dies lautet www.matratzen-edelweich.at. Alle Inhalte, welche vom Kunden ausgefüllt werden, sind Teil des Kaufvertrages. Dazu gehören sämtliche Körpermaße, Schlafgewohnheiten, Härtegrade, sowie Namen, Adressen, E-Mail Adressen, Telefonnummern, Rabattcoupons oder Bemerkungen.

2. Allgemeiner Vertragsabschluss

- 2.1. Angebote von Edelweich e.U. im Webshop, in Flyern, in Katalogen oder ähnlichen Werbemitteln sind unverbindlich. Auch ein vom Kunden erstelltes Produktprofil (über die Produktkonfiguration) ist unverbindlich.
- 2.2. Nach Abgabe einer Bestellung, durch Klick auf den Bestellvorgang abschließenden Button, gibt der Kunde ein Angebot auf Vertragsschluss ab.
- 2.3. Edelweich e.U. versendet unverzüglich nach Eingang des Angebots eine automatische E-Mail zur Bestätigung über den Erhalt des Angebots. Diese Bestätigung ist keine Annahme des Angebots. Die Bestellung gilt als akzeptiert, wenn der Kunde innerhalb von 4 Werktagen, nach Bestellung, nichts Gegenteiliges von Edelweich e.U. per Telefon, E-Mail oder per Post hört.
- 2.4. Waren, die vom Kunden im Warenkorb von Edelweich e.U. gelegt werden, bleiben nicht dauerhaft gespeichert. Alle Daten gehen beim Schließen des Browsers verloren und müssen gegebenen Falls neu konfiguriert werden.
- 2.5. Die Abwicklung der Bestellung und der Kontakt zum Kunden finden in der Regel per E-Mail statt. Vom Kunden ist sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse richtig ist, damit die von Edelweich e.U. versendeten E-Mails empfangen werden können. Zudem ist vom Kunden sicherzustellen, dass beim Einsatz von SPAM-Filtern alle von Edelweich e.U. versandten E-Mails zugestellt werden können.
- 2.6. Edelweich e.U. ist bestrebt, sämtliche Bestellungen schnell abzuwickeln, darum ist eine Stornierung nur im unverzüglichen Anschluss an die Aufgabe der Bestellung möglich. Unsere Servicenummer: +43 650 3215848 (Mo - Fr: 9:00 – 17:00).
- 2.7. Um die Produkte und die Website von Edelweich e.U. zu verbessern, verwendet Edelweich e.U. Cookies. Diese Cookies speichern vom Kunden eingegebene Daten im Browser des Kunden, sowie im Backoffice von Edelweich e.U..
- 2.8. Es werden keine vom Kunden eingegebenen Daten an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht. (Ausnahme Punkt 2.10.)
- 2.9. Edelweich e.U. verwendet Google Analytics, um die Website beziehungsweise den Onlineshop zu verbessern. Der Kunde ist damit einverstanden.
- 2.10. Sofern vom Kunden ausdrücklich gewünscht, können Name, Alter, Angaben zur Eingewöhnungsphase, Angaben zur Schlafdauer, Auswirkungen auf den Schlaf und persönliches Feedback (vom Kunden selbst erstellten Bewertung) auf der Website von Edelweich e.U. verwendet werden.

3. Vertragsabschluss bei individualisierter Ware

- 3.1. Für Angebote mit individualisierter Ware, welche gemäß der Kundenspezifikationen gefertigt oder angepasst werden, erhalten Kunden keine Bedenkzeit, kein Widerrufsrecht, kein Rückgaberecht und kein Kündigungsrecht. Die Ware wird nur dann zur individualisierten Ware, wenn die Konfiguration der Matratze im persönlichen Gespräch stattgefunden hat.



Edelweich
INDIVIDUELLE MATRATZEN

4. Preise und Zahlung

- 4.1. Sämtliche Preise werden in Euro (EUR) angegeben.
- 4.1. Die Preise von Edelweich e.U. schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.
- 4.2. Versandkosten, Zölle und ähnliche Abgaben hat der Kunde selbst zu tragen. Die Kosten für den Versand werden im Warenkorb des Onlineshops von Edelweich e.U. angegeben und beschrieben.
- 4.3. Sofern keine anderen Vereinbarungen gelten, liefert Edelweich e.U. nur gegen Vorkasse (d.h. die Überweisung des Gesamtbetrages), mittels Kreditkartenzahlung oder mittels Sofortüberweisung. Im Warenkorb des Onlineshops von Edelweich e.U. werden die jeweiligen Zahlungsmethoden angegeben und beschrieben.
- 4.4. Bei einer rechtskräftigen und unbestrittenen Forderung von Edelweich e.U. steht dem Kunden kein Aufrechnungsrecht oder Zurückbehaltungsrecht zu.

5. Versand

- 5.1. Die Ware wird durch Sendung an die vom Kunden elektronisch mitgeteilte Adresse geliefert. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebenen Adressdaten richtig sind.
- 5.2. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang des Gesamtbetrages (einschließlich Versandkosten und Umsatzsteuer) auf dem von Edelweich e.U. angegebenen Konto.
- 5.3. In der Regel werden Produkte von Edelweich e.U. innerhalb von 3 Wochen nach Annahme des Angebots ausgeliefert. Edelweich e.U. legt großen Wert auf eine pünktliche Lieferung der Ware, jedoch kann der Versandtermin bis zu zwei Werkstage überschritten werden.
- 5.4. Im Fall, dass ein Lieferant von Edelweich e.U. nicht rechtzeitig an Edelweich e.U. liefert, verlängert sich die maßgebliche Frist (aus Punkt 5.3.) um weitere zwei Wochen. Wird die Frist vom Edelweich e.U. verlängert, so wird der Kunde unverzüglich verständigt. Ist die Ware auf absehbare Zeit nicht Zustellbar, ist Edelweich e.U. zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Edelweich e.U. wird in diesem Fall alle vom Kunden geleisteten Zahlungen rückerstatten.
- 5.5. Sollte der Versandtermin von Edelweich e.U. nicht eingehalten werden, so hat der Kunde eine Nachfrist zu setzen, die 5 Werkstage nicht unterschreiten darf.
- 5.6. Edelweich e.U. ist zu Teillieferungen einer Bestellung berechtigt. Höhere Versandkosten die durch die Teillieferungen verursacht werden, werden gänzlich vom Edelweich e.U. getragen.
- 5.7. Sofern keine anderen Vereinbarungen gelten, werden die Versandart und das Transportunternehmen von Edelweich e.U. bestimmt. Das Versandrisiko trägt Edelweich e.U..
- 5.8. Edelweich e.U. wird sich telefonisch beim Kunden melden und einen geeigneten Versandtermin beschließen. Für den Versand gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versandunternehmens.
- 5.9. Für Verzögerungen die durch das Transportunternehmen verursacht werden, ist Edelweich e.U. nicht verantwortlich.
- 5.10. Der Kunde hat dem Lieferanten eine Versandbestätigung nach Erhalt der Ware zu unterschreiben.
- 5.11. Die Gefahr des zufälligen Verlusts, des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung der Ware, geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät.
- 5.12. Die Kosten des Versands sind vom Kunden zu tragen. Die Versandkosten beinhalten eine von Edelweich e.U. abgeschlossene Transportversicherung gegen übliche Transportrisiken. Im Bestellprozess werden die Versandkosten zur jeweiligen Adresse angegeben.
- 5.13. Im Falle eines Widerrufs (siehe Punkt 7.) trägt Edelweich e.U. die Kosten der Rücksendung, auch wenn die bestellte Ware der gelieferten Ware entspricht.
- 5.14. Im Falle einer Reklamation, trägt Edelweich e.U. die Kosten der Rücksendung.
- 5.15. Sofern keine anderen Vereinbarungen gelten, erfolgt die Lieferung ausschließlich innerhalb der Republik Österreich.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) Eigentum von Edelweich e.U..

6. Gewährleistung und Garantie

- 6.1. Bei Sachmängel der gelieferten Ware kann der Kunde die Beseitigung der Mängel oder die Zusendung einer einwandfreien Ware fordern.
- 6.2. Edelweich e.U. kann die gewählte Art der Forderung verweigern, wenn diese mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.
- 6.3. Der Kunde ist nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu verringern oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen: bei fehlgeschlagener Kundenforderung, bei unzumutbarer Kundenforderung wenn Edelweich e.U. die Kundenforderung verweigert.
- 6.4. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab der Lieferung.
- 6.5. Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gibt Edelweich e.U. eine freiwillige Garantie von insgesamt 5 Jahren auf die einwandfreie Funktion aller Matratzen. Die Garantie gilt nicht für entstandene Schäden, welche auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist.
- 6.6. **Folgende Punkte werden durch die Garantie NICHT abgedeckt:**
Verschmutzungen, Brandschäden, Wasserschäden, Schäden aufgrund einer Verwendung ohne handelsüblichen Lattenrost, Schäden welche durch Haustiere entstanden sind, Schäden aufgrund von Schädlingsbefall, Schäden aufgrund einer Verwendung im Außenbereich, Schäden welche durch das Waschen oder Trocknen über 40 C° entstanden sind, Schimmel- und Stockflecken sowie Flecken jeglicher Art. Des weiteren AUSGENOMMENEN von der Garantie ist das Absacken der Matratze von weniger als 2,5 cm, der Abdruck von Körperformen, das Absacken der Matratze durch unsachgemäßen Gebrauch, das Knicken der Matratze durch unsachgemäßen Gebrauch oder Transport, gerissene Bezüge oder Schäume durch unsachgemäßen Gebrauch oder spitze Gegenstände. Die Garantie VERFÄLLT sobald der Schaum oder der Bezug selbstständig verändert wurde (z.B.: Schneiden, Auftrennen, Reißen, Kleben, Nähen,...), bei Sonderanfertigungen (z.B.: Sondergrößen) welche nicht im Onlineshop von Edelweich e.U. wählbar sind, sowie bei speziellen Komfortwünschen (z.B.: Kombinierte Produkte für Bauch- und Seitenschläfern) welche nicht im Onlineshop von Edelweich e.U. wählbar sind.



Edelweich
INDIVIDUELLE MATRATZEN

7. **Widerrufsrecht**

- 7.1. Kunden haben das Recht, ab dem Zeitpunkt der angenommenen Ware (außer individualisierte Ware) binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 7.2. Durch eine eindeutige schriftliche Erklärung (E-Mail oder per Post) an Edelweich e.U., wird der Vertrag widerrufen. Vom Kunden muss diese Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist (30 Tage) abgesendet werden.
- 7.3. Zahlungen (ausgenommen sind Lieferkosten), welche vom Kunden an Edelweich e.U. gegangen sind, werden spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag der erhaltenen Mitteilung über den Widerruf zurückerstattet.
- 7.4. Edelweich e.U. kann die Rückzahlung verweigern bis die Ware wieder zurückerhalten wurde oder bis ein Nachweis erbracht wurde, dass die Ware zurückgesendet wird.
- 7.5. Die Ware ist unverzüglich aber bis spätestens 14 Tage nach dem Tag des Widerrufs (seitens des Kunden) abzusenden. Die Kosten der Rücksendung werden von Edelweich e.U. getragen.
- 7.6. Der Kunde kommt nur bei Wertverlusten der Ware auf, wenn dieser Wertverlust auf einen nicht sachgemäßen Umgang zurückzuführen ist.
- 7.7. Rücktrittsrecht gemäß § 11 ff FAGG
Die Informationen zu den Bedingungen des Rücktrittsrechtes des Kunden, den Fristen und der Ausübung werden hiermit wie folgt gegeben. Der Kunde kann von einem außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers bzw. im Falle eines Fernabsatzgeschäftes vom geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt
1. bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses,
 2. bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen
- a) mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
- b) wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
- c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
- d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.
- 7.8. Ausübung des Rücktrittsrechtes gemäß § 11 FAGG
Der Kunde kann das Rücktrittsrecht erklären. Das Schreiben mit dem der Rücktritt erklärt wird, ist mittels E-Mail (service@matratzen-edelweich.at) oder per Post an die Firma Edelweich e.U., Kornsteinplatz 5, TOP 2, 5400 Hallein, zu übermitteln, damit wir über den Rücktritt informiert sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Auftragnehmer nicht vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist seine Leistungen zu erbringen hat. Wünscht der Kunde ein vorzeitiges Tätigwerden, nämlich schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist, wird vereinbart, dass das Rücktrittsrecht erlischt und der Kaufvertrag gänzlich gültig ist und volle Zahlungspflicht besteht. Dem Konsumenten werden nochmals die Daten bekanntgegeben, an die er das Rücktrittschreiben richten kann: Markus Huttary, Firma Edelweich e.U., Kornsteinplatz 5, TOP 2, 5400 Hallein, service@matratzen-edelweich.at.

8. **Widerrufsrecht bei individualisierter Ware**

Edelweich e.U. kann mit Ausnahme von Produktionsfehlern, keinen Widerruf bei individualisierter Ware akzeptieren, da individualisierte Ware ausschließlich für den jeweiligen Kunden angefertigt wurde. Es handelt sich nur dann um individualisierte Ware, wenn ein Produkt innerhalb eines persönlichen Gesprächs gestaltet wurde.



Edelweich
INDIVIDUELLE MATRATZEN

9. Salvatorische Klausel

Jede Bestimmung aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen von Edelweich e.U. ist unabhängig von anderen auszulegen. Ist eine dieser Bestimmungen ungültig oder nicht anwendbar, beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Unvorhersehbare Ereignisse

Edelweich e.U. ist nicht für eine Verzögerung oder Nichterfüllung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen haftbar, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung durch Umstände begründbar ist, welche außerhalb des Einflusses von Edelweich e.U. liegt.

11. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen zwischen Edelweich e.U. und einem Kunden ist Hallein. Klagen aus diesem Geschäft sind in Hallein einzubringen. Als Gerichtsstand wird ausdrücklich Hallein vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

12. Firmendaten

Firmenname	Edelweich e.U.
Rechtsform	Einzelunternehmer
Gewerbe	Handelsgewerbe
Adresse	Kornsteinplatz 5 / Top 2, 5400 Hallein, Austria
Telefon	+43 650 32158478
Web	www.matratzen-edelweich.at
E-Mail	service@edelweich.at
Firmenbuchnummer	438315g
Firmenbuchgericht	Hallein
UID	ATU69805712
Geschäftsführer	Ing. Mag. (FH) Markus Huttary